# Современное цифровое окружение пользователя

**Дмитрий Галкин**
**Head of SDDC & End-User Mobility Direction**

Cloud | Security | Big Data | Mobility

softline® 25 Years in IT

# Какие проблемы могут быть с мобильными устройствами?

- Мобильные устройства есть у всех. Новое поколение сотрудников привыкли к смартфонам и планшетам так, что используют классические ноутбуки и рабочие станции только при необходимости. Смартфоны и планшеты во многих случаях удобнее.
- Кража или утеря устройства, доступ посторонних лиц к устройству – риск потери коммерческой, ценной для бизнеса информации. Устройства Apple защищены хорошо архитектурно, но если удаленный доступ к данным в принципе существует (например, чтение корпоративной почты со смартфона), никто не может технически запретить пользователям использовать устаревшие Android-устройства, которые, гораздо проще взломать.
- Мобильные атаки - доступ к конфиденциальной информации внешних нарушителей посредством использования вредоносного программного кода.
- Хищение информации сотрудником - сохранение данных на устройстве и последующая отправка через личную почту / мессенджер / выкладывания в dropbox / и т.д.

Если у вас есть необходимость в удаленном доступе сотрудников к корпоративным данным, то обеспечение безопасности доступа – задача не менее важная чем использование антивирусного ПО, систем резервного копирования, межсетевое экранирование и т.д. Не защищенные мобильные устройства – огромная дыра в безопасности.

# ПРОДУКТИВНОСТЬ

**Мобильные**

*Коммуникация*

*Автоматизация рабочих процессов*

**СОВРЕМЕННЫЙ СТИЛЬ РАБОТЫ**

*Сотрудничество*

*Потребительский опыт*

**Облака**

# VMware Workspace One

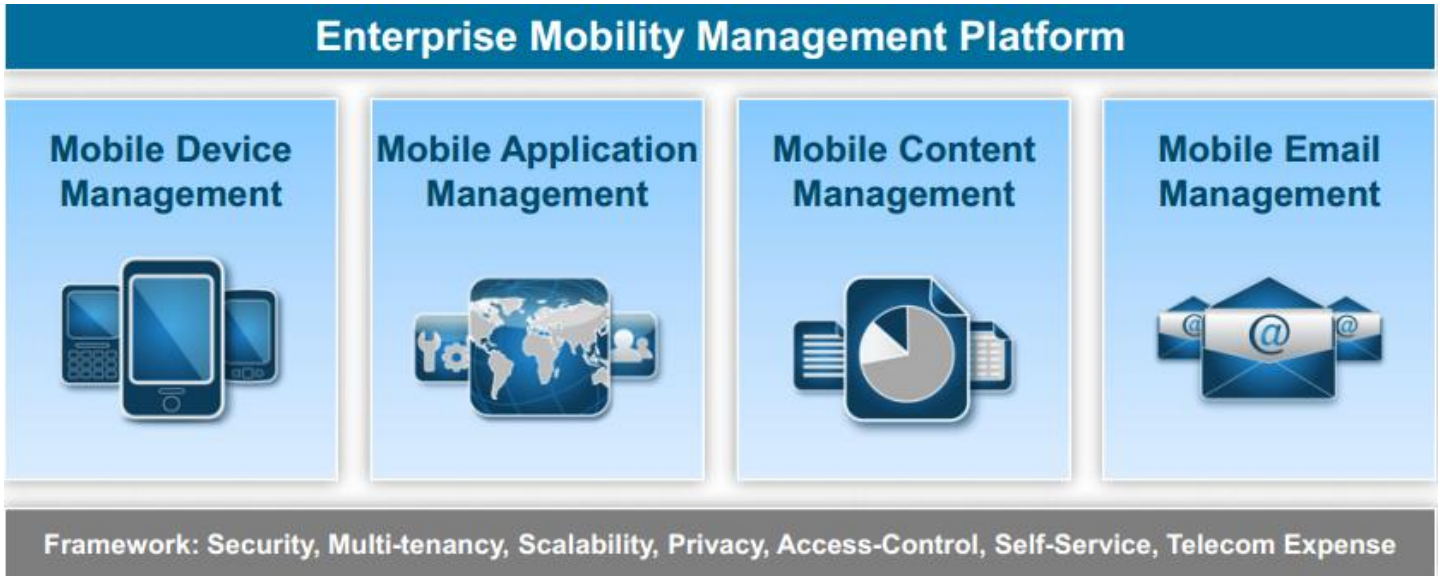
vmware airwatch

2 основные концепции использования:

BYOD (Bring Your Own Device) – пользователи используют свои личные мобильные устройства (смартфоны, планшеты, ноутбуки) так, как они привыкли это делать. Для доступа к корпоративным ресурсам на устройствах создается «песочница», в которую устанавливаются защищенные приложения.

Corporate Devices – владельцем устройств является компания, устройства в этом случае полностью управляемые, само устройство является песочницей, которую можно настроить как угодно. В том числе, использовать режим «единого приложения», например, универсальный опросник-презентация для сотрудников, работающих «в полях».

Многие компании, внедрившие EMM, используют его для реализации обоих концепций. Это наилучший вариант реализации пользовательской мобильности, один из самых наглядных примеров цифровой трансформации




Решения EMM объединяют 4 основных типа взаимодействия с мобильными устройствами:

MDM – управление мобильными устройствами

MAM – управление приложениями на мобильных устройствах

MCM – управление доступом к корпоративным данным («корпоративный Dropbox»)

MEM – управление доступом к корпоративной почте

Решения EMM созданы для предоставления пользователям наиболее защищенного и комфортного варианта работы с корпоративными приложениями и данными с мобильных устройств

# УПРАВЛЕНИЕ МОБИЛЬНЫМИ УСТРОЙСТВАМИ (MDM)

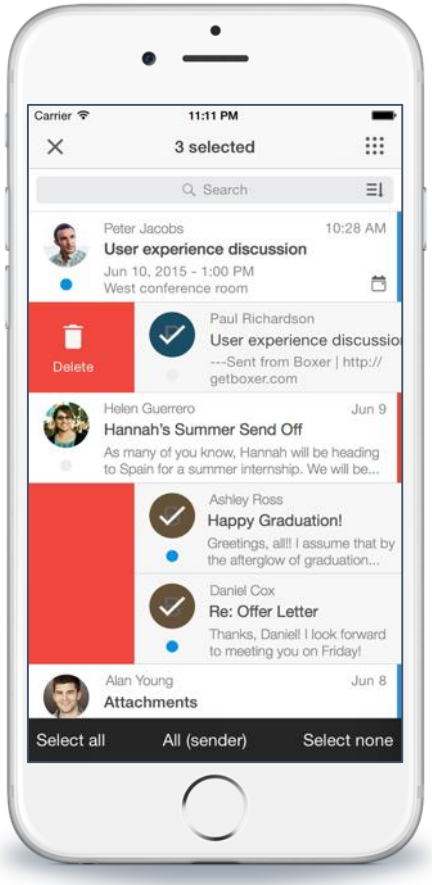
- Поддержка различных ОС
- Выбор сценария регистрации устройств
- Разграничение личной/корпоративной информации
- Автоматическая настройка конфигураций устройства (Email, VPN, Wi-Fi…)
- Создание политик и правил для проверки соответствия
- Частичное удаление данных/сброс до заводских настроек

# УПРАВЛЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯМИ НА МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВАХ (MAM)

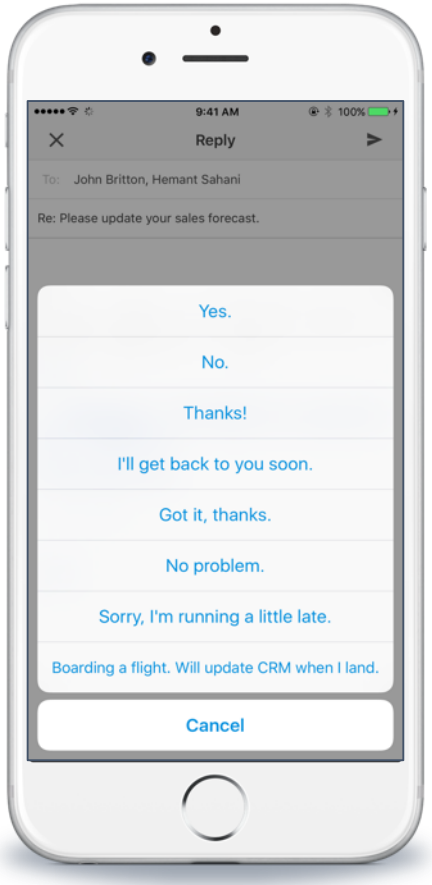
- Собственный корпоративный магазин приложений
- Контейнеризация приложений для их защиты и изоляции
- Защита данных, которые хранятся внутри приложений
- Динамические политики и конфигурации
- Возможность выбора уже готовых защищенных приложений

# BOXER: УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПОМ К КОРПОРАТИВНОЙ ПОЧТЕ (MEM)

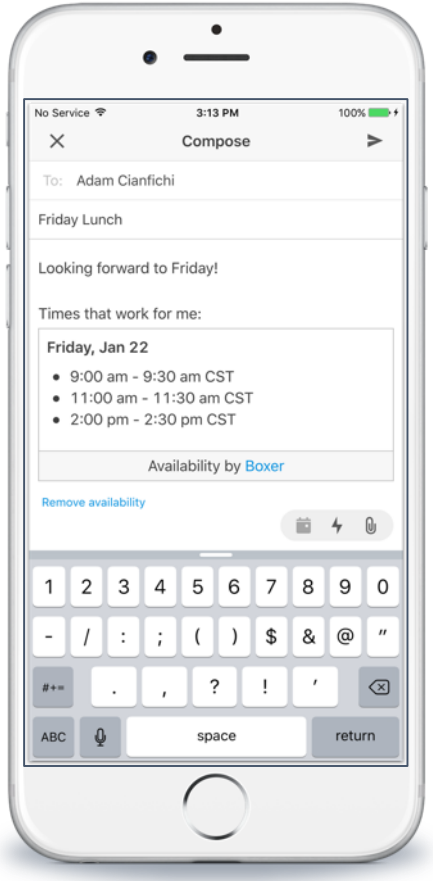
Жесты



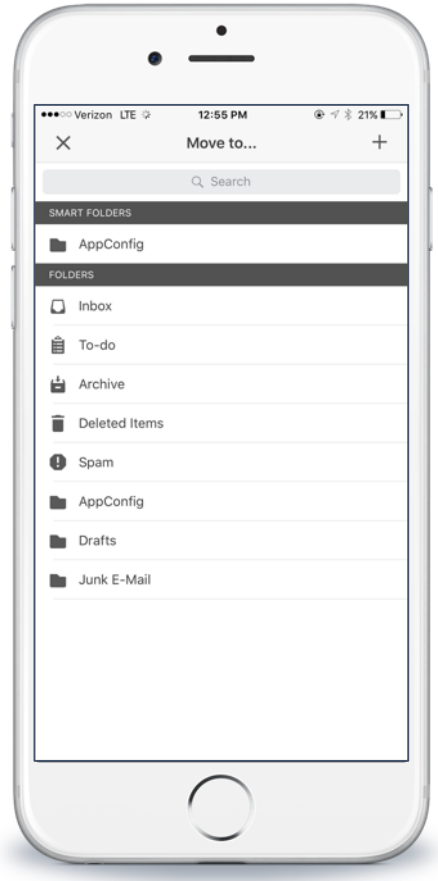

Простота




Календарь, заметки и пр.

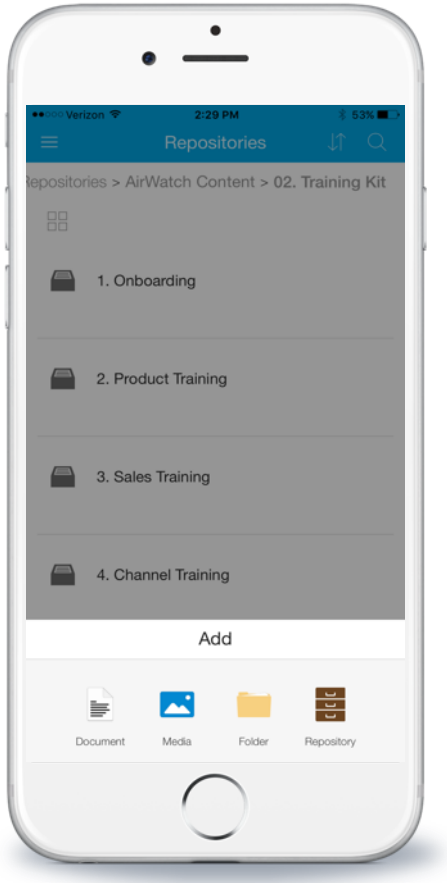



«Умные» папки



# LOCKER: УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПОМ К КОРПОРАТИВНЫМ ДАННЫМ (MCM)

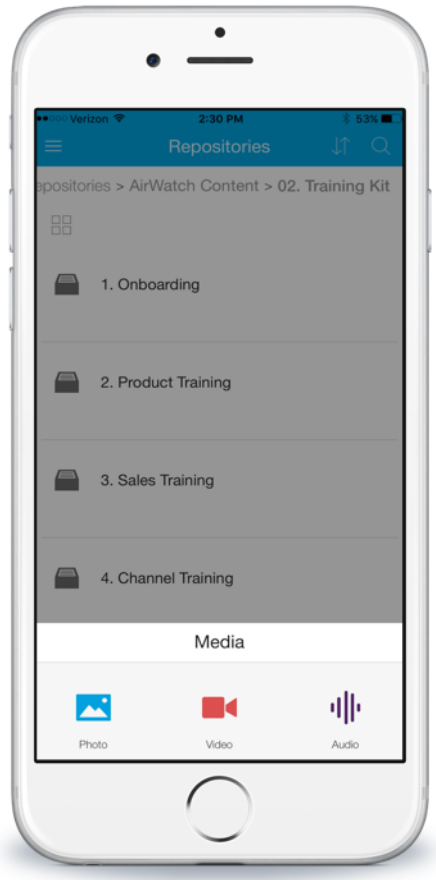
Управление контентом




Редактирование офисных документов

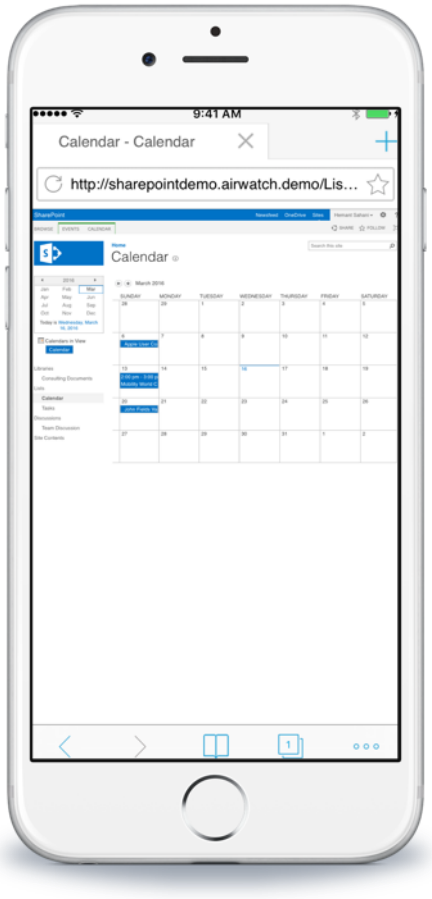

Аннотации PDF


Безопасные медиафайлы

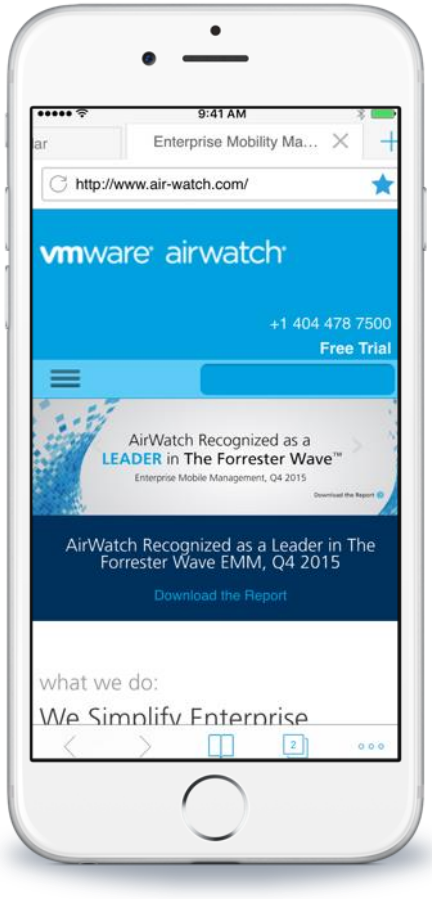


# BROWSER: БЕЗОПАСНЫЙ ИНТЕРНЕТ / ИНТРАНЕТ

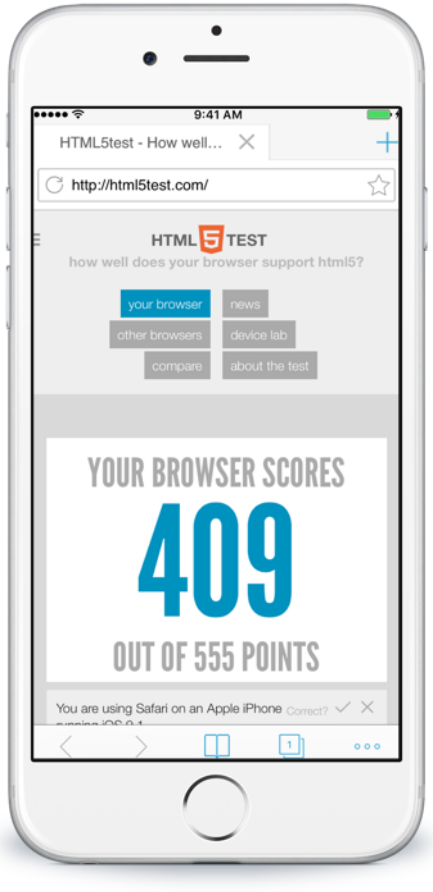
SSO для внутренних веб-сайтов



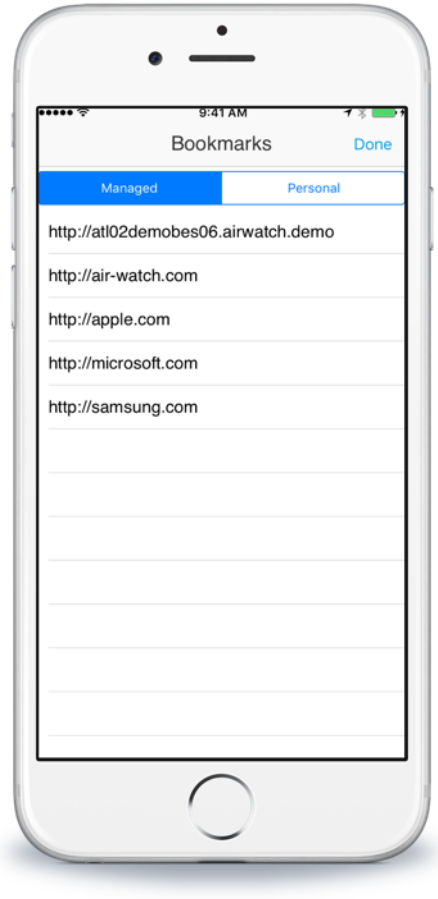

Доступ в интернет и/или интранет без VPN




HTML5




Предопределенные закладки и не только

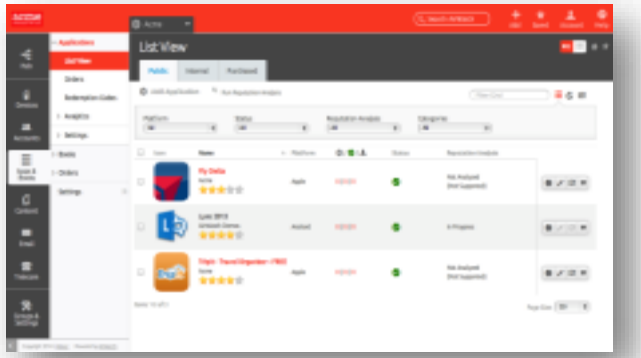


# ПОДДЕРЖКА ПЕРСОНАЛИЗАЦИИ

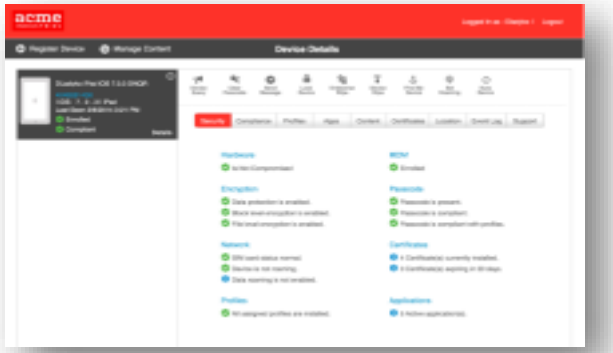

**Экран Log-in**


**Консоль администратора**


**Защищенная область данных**




**Каталог приложений**




**Портал самообслуживания**

# ПОДДЕРЖКА ЛЮБЫХ УСТРОЙСТВ

## Любое устройство


## Любой сценарий

**Knowledge worker**
Corporate | BYO

**Task worker**
Line of Business

**No user**
Kiosk | IOT

## Полнота видения

Простота настройки

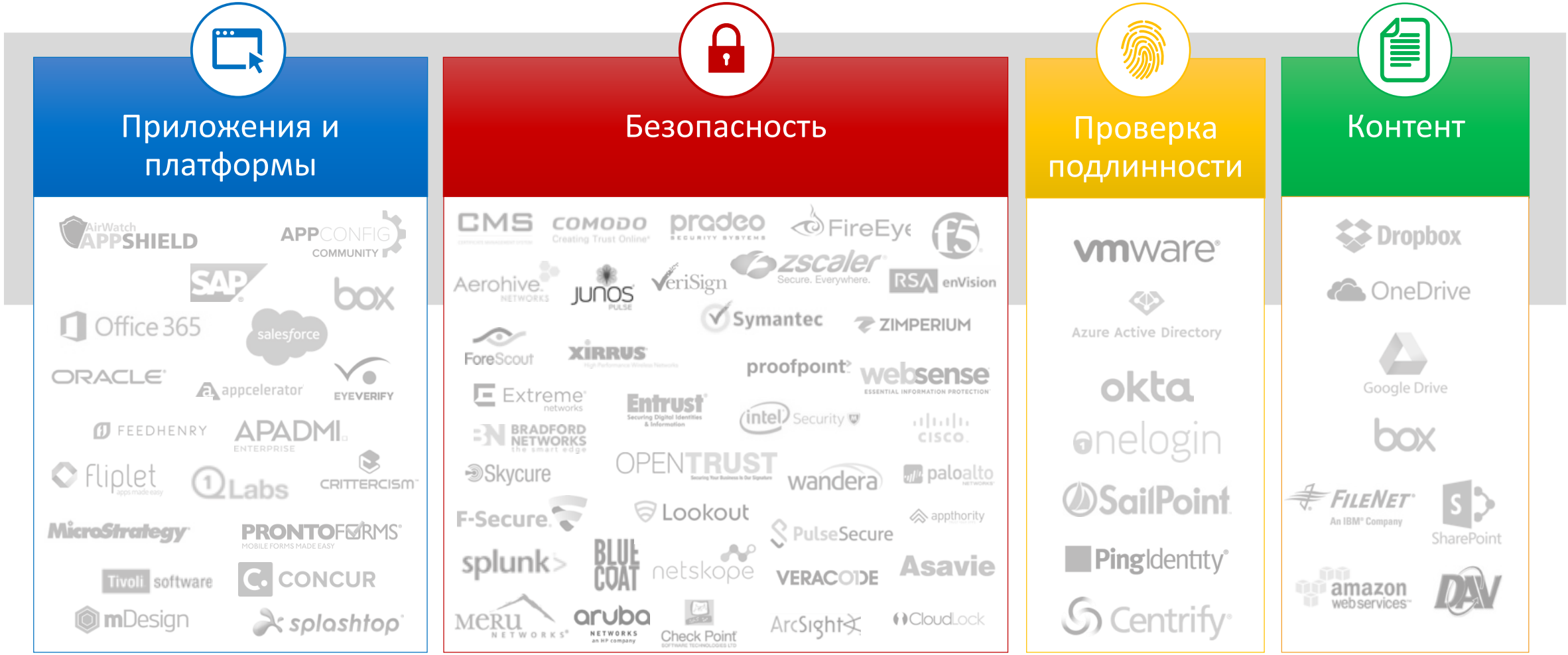
Управление «по воздуху»

Отчеты

Политики и безопасность

Жизненный цикл

# ИНТЕГРАЦИЯ


Приложения и платформы
AirWatch APPSHIELD
APPCONFIG COMMUNITY
SAP
box
Office 365
salesforce
ORACLE
appcelerator
EYEVERIFY
FEEDHENRY
APADMI ENTERPRISE
fliplet
1Labs
CRITTERCISM
MicroStrategy
PRONTOFORMS MOBILE FORMS MADE EASY
Tivoli software
CONCUR
mDesign
splashtop
Безопасность
CMS
COMODO Creating Trust Online
pradeo SECURITY SYSTEMS
FireEye
f5
Aerohive NETWORKS
JUNOS PULSE
VeriSign
zscaler Secure. Everywhere.
RSA enVision
Symantec
ZIMPERIUM
ForeScout
XIRRUS
proofpoint
websense ESSENTIAL INFORMATION PROTECTION
Extreme networks
Entrust Securing Digital Identities & Information
intel Security
cisco
BRADFORD NETWORKS the smart edge
Skycure
OPENTRUST
wandera
paloalto NETWORKS
F-Secure
Lookout
appthority
PulseSecure
splunk>
BLUE COAT
netskope
VERACODE
Asavie
MERU NETWORKS
aruba NETWORKS an HP company
Check Point SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD
ArcSight
CloudLock
Проверка подлинности
vmware
Azure Active Directory
okta
onelogin
SailPoint
PingIdentity
Centrify
Контент
Dropbox
OneDrive
Google Drive
box
FILENET An IBM Company
SharePoint
amazon web services
DAV

# АНАЛИТИКА

- 5 лидирующих компаний в решениях EMM по версии Gartner на июнь 2018
- Microsoft InTune и IBM MaaS360 доступны только в облачном исполнении, On-Premise инсталляция не доступна
- Blackberry развита на американском рынке, практически нулевое присутствие в России, что затруднит техническую подержку
- VMware Workspace One – лидер по совокупности технологичности и зрелости Решения

Source: Gartner (July 2018)

# СПАСИБО!